

POLITICA DE PRIVACIDADE DE PESQUISA

Introdução:

Esta Política de Privacidade de Pesquisa (a “Política”) destina-se a fornecer informações sobre quais dados pessoais a Exafield Brazil coleta sobre você e como eles são usados.

Esta Política descreve como podemos obter dados pessoais, os tipos de dados pessoais que podemos obter, como usamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais, os direitos dos sujeitos de dados pessoais em relação aos seus dados pessoais e como entrar em contato conosco sobre nossas práticas de privacidade.

Esta Política não se aplica aos dados pessoais que não estejam relacionados a pesquisas. No que tange à Política de Privacidade referente ao Pessoal.

Poderemos revisar esta Política de Privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio. Você é responsável por revisá-la regularmente. Seu acesso ao Site após a publicação das alterações significa que você concorda em cumpri-las.

Sobre a Exafield Brazil Pesquisa de Mercado:

A Exafield Brazil é a filial brasileira do grupo Exafield. A empresa trabalha em diversas áreas de Pesquisa de Mercado além da área da saúde. Opera um painel de membros que participam de “Atividades” (inclusive pesquisa de mercado, estudos não intervencionistas, estudos observacionais e outras pesquisas) em nome de nossos clientes.

Sobre a Matriz Exafield:

A EXAFIELD é uma empresa europeia que atua na área da Pesquisa inteiramente dedicada ao setor da saúde.

Nosso trabalho:

Realização de pesquisas online entre profissionais de saúde. Metodologias adaptadas a cada tipo de estudo e controles de qualidade permitem a coleta confiável de dados e o cumprimento de prazos.

Nossa experiência:

Líder em pesquisa de internet com mais de 10 anos de experiência.

Acesso aos nossos painéis europeus de médicos e outras profissões médicas e paramédicas, membros da rede Exafield, com mais de 15.000 já inscritos.

Experiência adaptada a qualquer patologia com mais de 300 estudos realizados a cada ano.

Uma equipe de especialistas em pesquisa de mercado que reúne profissionais médicos e especialistas na coordenação de projetos internacionais.

Tipos de dados pessoais que podemos obter e processar:

A Exafield Brazil coleta dados pessoais sobre seus membros e de quem participa das nossas Atividades. Usamos esses dados pessoais para fornecer os serviços descritos abaixo. Não vendemos dados pessoais a ninguém e somente os compartilhamos com terceiros que intermedeiam a entrega dos nossos serviços ou quando você nos der autorização adicional explícita.

Dados pessoais que você fornece quando se registra:

Coletamos os dados pessoais fornecidos por você no formulário de registro; seu nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail e, se você for um profissional de saúde, informações sobre a sua ocupação, para que possamos direcionar e personalizar os convites para participar das Atividades.

Dados pessoais que você fornece durante as atividades on-line, bem como imediatamente antes e depois delas:

As Atividades não devem conter pedidos para você fornecer dados pessoais. No entanto, a Exafield Brazil mantém sistemas que controlam o acesso aos resultados e medem os resultados (por exemplo: se você concluiu a Atividade ou não se qualificou). Por isso, talvez tenhamos que coletar dados pessoais antes e/ou após a Atividade. Esses dados não estão vinculados diretamente aos dados da Atividade e são repassados a terceiros apenas mediante o seu consentimento explícito e/ou conforme estabelecido nesta política.

As Atividades on-line oferecidas pela Exafield Brazil podem ocorrer em um site fornecido pela Exafield Brazil ou por um terceiro. Neste último caso, quaisquer dados pessoais coletados estarão sujeitos à política de privacidade do hospedeiro (host). Se você participar de outras formas de pesquisa de mercado, por exemplo, grupos de discussão ou entrevistas por telefone, você será solicitado a fornecer consentimento específico para qualquer processamento dos seus dados pessoais que se faça necessário.

Dados pessoais relacionados a participações prévias em atividades:

Coletamos e armazenamos registros das Atividades das quais você foi convidado a participar, seja porque você respondeu a elas, qualificou-se para participar delas ou concluiu total ou parcialmente essas Atividades. Mantemos esses dados para disponibilizá-los através dos Sites e responder às perguntas dos membros. Em algumas ocasiões, poderemos também enviar convites para novas Atividades com base em sua participação em atividades anteriores.

Utilizamos esses dados de maneira agregada para entender quantos indivíduos, de qualquer tipo, poderão participar de qualquer Atividade futura e para entender tendências e padrões de participação.

Mantemos também registros de quaisquer problemas de qualidade de dados que identificarmos nos dados que você fornecer em uma Atividade, para que possamos administrar a qualidade dos dados que fornecemos aos clientes. Isso pode afetar seus convites para Atividades futuras.

Uso do WhatsApp para contato

Utilizamos o WhatsApp para entrar em contato, facilitando a troca de informações, resolução de dúvidas e fornecimento de suporte sobre nossos produtos e serviços. Ao utilizarmos o WhatsApp para comunicação, poderemos coletar informações como seu número de telefone, nome, histórico de mensagens e quaisquer dados adicionais compartilhados. Essas informações são utilizadas exclusivamente para fornecer atendimento e personalizar sua experiência. Não compartilhamos seus dados com terceiros, exceto para cumprir obrigações legais ou proteger nossos direitos. Adotamos medidas de segurança adequadas para proteger suas informações, mas ressaltamos que o WhatsApp possui sua própria política de privacidade, que recomendamos revisar. Você tem o direito de acessar, corrigir, atualizar ou excluir seus dados coletados através do WhatsApp, entrando em contato conosco pelos canais disponíveis.

Detalhes de pagamento de remuneração:

Coletamos e usamos dados pessoais específicos para que possamos processar o pagamento da sua remuneração pela Atividade. Os dados pessoais que precisamos usar variam de acordo com a forma de pagamento, mas podem incluir detalhes da conta bancária, nome, endereço para correspondência e endereço de e-mail. Eles são usados apenas para processar esses pagamentos, mas podem ser compartilhados com parceiros de processamento de pagamentos para processar o pagamento (por exemplo, precisamos compartilhar os detalhes da conta bancária com nosso banco para processar uma transferência bancária para sua conta). Esses dados pessoais também são retidos para fins de demonstrativos financeiros, auditoria e tributação.

Dados pessoais que obtemos de terceiros:

Às vezes, os clientes nos enviam listas de profissionais de saúde que eles gostariam que incluíssemos ou excluíssemos em Atividades específicas. Assinamos também várias listas de profissionais de saúde que usamos para validar registros e anexar uma variedade de números de identificação exclusivos para ajudar na não duplicação de registros, na correspondência de listas de clientes e nas obrigações legais de geração de relatórios (na França). As listas de profissionais de saúde também são usadas para fins de marketing direto fora da UE.

Dados pessoais que retemos por um período prolongado:

Para que possamos administrar nossos negócios, a Exafield Brazil precisa reter dados pessoais limitados sobre membros antigos por períodos maiores. Limitamos cuidadosamente os dados pessoais retidos e as circunstâncias nas quais são necessários aos seguintes casos:

- Solicitações de pessoas para que não enviemos e-mails a elas;
- Solicitações de pessoas para não serem contatadas pela Exafield Brazil;
- Pessoas que recusaram-se a que a Exafield Brazil processasse seus dados pessoais (quando não houver um interesse maior para continuarmos a fazê-lo);
- Pessoas que violaram os Termos de Uso dos Sites, inclusive aquelas suspeitas de atitudes fraudulentas.

Esses dados pessoais não são compartilhados com ninguém e são usados somente para honrar suas solicitações ou para prevenir a participação em Atividades subsequentes.

Dados pessoais que podemos recolher sobre você:

Usamos uma variedade de fontes públicas para recolher informações sobre profissionais de saúde que acreditamos serem adequados para concluir Atividades específicas. Podemos também receber indicação de um de seus colegas e processar essas informações de forma similar. As informações incluem seu nome, informações de contato (endereço, número de telefone e, possivelmente, um endereço de e-mail) e sua especialidade médica.

Dados pessoais criados pelo uso que você faz de plataformas de terceiros:

O uso que você fizer dos sites e serviços de terceiros associados à Exafield Brazil podem expor seus dados pessoais. Esses sites estão fora do nosso controle, cabendo a você consultar as respectivas políticas de privacidade: LinkedIn, Twitter, Facebook, Blog da Exafield Brazil (Wordpress).

Finalidade e base legal para processar seus dados pessoais:

Esses dados são usados para administrar nosso contato com você, para que, por exemplo, sejam eliminadas várias tentativas de contato com relação ao mesmo serviço ou que você não seja contatado novamente após ter nos informado de que não está interessado em nossos serviços.

As bases legais nas quais nos fundamentamos para oferecer esses serviços a você são:

- Quando tivermos um interesse legítimo (ou seja, tivermos um motivo comercial válido) e tivermos ponderado cuidadosamente seus direitos individuais em relação à essa necessidade:
- Para cumprir uma obrigação contratual que temos com você; e/ou
- Seu consentimento para marketing direto.

Somente processaremos seus dados pessoais para a finalidade para a qual foram coletados. Se processarmos os dados pessoais para uma nova finalidade, garantiremos que ela seja compatível com a sua finalidade original ou obteremos seu consentimento.

Podemos usar os dados pessoais que obtemos para:

- Administrar nossas relações existentes e potenciais;
- Comunicar-nos com os Participantes da Pesquisa de Mercado para marketing, boletins informativos e atualizações da empresa;
- Processar pagamentos de remuneração;
- Resguardar e defender os interesses da Exafield Brazil; e
- Cumprir requisitos legais aplicáveis, padrões do setor e nossas políticas.

Como podemos compartilhar os dados pessoais:

A Exafield Brazil não vende, aluga ou negocia os dados pessoais dos membros. Poderemos compartilhar seus dados pessoais somente com:

Afiladas da Exafield Brazil às quais for razoavelmente necessário ou recomendável a divulgação de dados pessoais pela Exafield Brazil.

Prestadores de serviços que a Exafield Brazil tenha contratado para prestação de serviços em seu nome, como, entre outros, prestadores de serviços de TI. Os prestadores de serviços não têm permissão para usar os dados pessoais para seus próprios propósitos e são proibidos de transferir dados pessoais sem o nosso consentimento por escrito em cada caso

Autoridades policiais e outras autoridades governamentais, se exigido por lei ou se for razoavelmente necessário para proteger os direitos, propriedade e segurança de terceiros ou de nós mesmos. Isso inclui solicitações legais de autoridades públicas, inclusive para atender a requisitos de segurança nacional ou de polícia

Nossos clientes ou parceiros cuidadosamente selecionados, aos quais, sempre que possível, serão enviados apenas dados em anonimato. Nenhum dado pessoal identificável será compartilhado sem o seu consentimento.

Links para outros sites:

Nosso site pode conter links para outros sites. No entanto, depois de usar esses links para deixar nosso site, lembre-se de que não temos controle sobre esse outro site. Portanto, não podemos ser responsáveis pela proteção e privacidade de qualquer informação que você fornecer enquanto visitar outros sites, e esses outros sites não são regidos por esta política de privacidade. Tenha cuidado e observe a declaração de privacidade aplicável ao site em questão.

Transferências internacionais de dados:

Dentro da Exafield Brazil:

A Exafield Brazil esforça-se para aplicar medidas de defesa adequadas para proteger a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais, bem como para usá-los somente de forma condizente com a sua relação com a Exafield Brazil e as práticas descritas nesta Política de Privacidade.

Para clientes e parceiros:

Conforme estabelecido nesta Política de Privacidade, podemos compartilhar periodicamente informações limitadas com nossos clientes ou parceiros cuidadosamente selecionados. Isso pode envolver a transferência dos seus dados pessoais para países fora da França, do Brasil, do Reino Unido, ou outro país e é feito dentro das restrições legais da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), permanecendo a Exafield Brazil no controle contratual dos dados, inclusive das cláusulas contratuais padrão.

Como protegemos os dados pessoais:

Mantemos medidas de segurança técnica e organizacional apropriadas, criadas para proteger os dados pessoais dos Representantes contra destruição, perda, alteração, acesso, divulgação ou uso acidental, ilegal ou não autorizado. Atualizamos e

testamos nossa tecnologia de segurança continuamente. Limitamos o acesso aos seus dados pessoais aos funcionários que precisam do acesso para fornecer benefícios ou serviços a você. Além disso, treinamos nossos funcionários sobre a importância da confidencialidade e da preservação da privacidade e segurança dos seus dados pessoais.

Por quanto tempo retemos dados pessoais:

Armazenamos os dados pessoais dos Representantes pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais coletamos os dados, exceto se exigido de outra forma por lei. Seus dados pessoais poderão ser mantidos por 10 anos após o término da relação de trabalho.

Mudanças e atualizações da Política de Privacidade:

À medida que nossa organização, associação e benefícios mudam periodicamente, é esperado que esta Política de Privacidade seja alterada. Reservamo-nos o direito de alterar a Política de Privacidade a qualquer momento, por qualquer motivo, sem aviso prévio, exceto a publicação, neste Site, da Política de Privacidade alterado. Cabendo a você, entretanto, verificar nosso Site frequentemente para ver a Política de Privacidade e os Termos de Uso atuais que estiverem em vigor e quaisquer alterações que neles tenham sido feitas.

Você poderá solicitar informações sobre:

- a finalidade do processamento;
- as bases legais do processamento;
- as categorias de dados pessoais e o sujeito dos dados em questão;
- informações sobre o tipo ou identidade de terceiros aos quais seus dados podem ser divulgados e a proteção fornecida;
- a fonte das informações pessoais (se não foi você quem nos forneceu diretamente); e
- tempo pelo qual eles serão armazenados.

Você tem direito de:

- acessar seus dados pessoais
- retificar dados pessoais incorretos
- solicitar a exclusão de dados pessoais
- restringir o processamento dos seus dados pessoais
- recusar o processamento dos seus dados pessoais
- portabilidade de dados;
- cancelar a transferência de dados a terceiros, a menos que exista um motivo legal para fazê-lo.

Para exercer seus direitos, escreva para o nosso email adm@exafield.com.br.

O acesso justificável aos seus dados pessoais lhe será fornecido sem custo, mediante solicitação. A Exafield Brazil fornecerá as informações dentro do prazo legal. Se, por algum motivo, o acesso for negado, a Exafield Brazil fornecerá uma explicação sobre o porquê de o acesso ter sido negado.

Mecanismo independente de resolução de conflitos:



A Exafield Brazil se compromete a resolver as reclamações sobre a nossa coleta ou uso de seus dados pessoais. Os indivíduos da União Europeia ou da Suíça com questionamentos ou reclamações em relação à nossa política do Escudo de Privacidade devem primeiro entrar em contato com nosso Representante de Proteção de Dados.

Se você tiver alguma dúvida sobre privacidade ou uso de dados que não tenhamos abordado satisfatoriamente, ou outras perguntas com relação à sua conta, alterações preferenciais, remuneração por pesquisas ou nossos serviços, envie um e-mail para adm@exafield.com.br.